

Algemene voorwaarden – 020Producties B.V. - 2016

A. Algemeen

Artikel 1. Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - 020Producties: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid 020Producties B.V., gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister onder nr; 63708744, gebruiker van deze algemene voorwaarden;
 - Opdrachtgever: de wederpartij die gebruik maakt van de diensten van 020Producties;
 - Partijen: Opdrachtgever en 020Producties;
 - Overeenkomst: de overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van 020Producties en op iedere overeenkomst tussen Partijen.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In afdeling B, vanaf artikel 17, zijn bepalingen opgenomen die specifiek van toepassing zijn op ter beschikking stelling van medewerkers aan Opdrachtgever.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Aanbiedingen en offertes van 020Producties zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat er voor in dat hij, naar beste weten, alle daarvoor benodigde essentiële informatie heeft verstrekt.
2. Aanbiedingen en offertes van 020Producties zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat deze schriftelijk is vastgelegd en door partijen ondertekend, dan wel de afspraken door 020Producties schriftelijk aan opdrachtgever zijn bevestigd en door Opdrachtgever zijn aanvaard.
4. Bij gebreke van schriftelijke vastlegging als in lid 3 bepaald, komt een overeenkomst eveneens tot stand indien 020Producties met de werkzaamheden is begonnen, terwijl Opdrachtgever hiervan op de hoogte is en niet terstond bezwaar heeft gemaakt. Alsdan is de aanbieding of offerte van 020Producties bepalend voor de inhoud van de overeenkomst.
5. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. 020Producties zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
2. Voor zover de overeengekomen opdracht oplevering van een bepaald eindresultaat binnen een bepaalde termijn inhoudt, zal 020Producties zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren binnen de overeengekomen planning, dan wel bij het ontbreken van een planning binnen een redelijke termijn. Afwijkingen ten opzichte van de planning dienen tijdig door 020Producties te worden gerapporteerd aan Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 020Producties aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig ter beschikking te stellen aan 020Producties.
4. 020Producties is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5. Einde van de overeenkomst

1. Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan eindigt deze van rechtswege op de einddatum.
2. Partijen hebben het recht een overeenkomst voor onbepaalde tijd te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
3. Ieder der partijen is gerechtigd buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance wordt verleend;
 - de wederpartij haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de wederpartij haar onderneming staakt;
 - buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd, danwel indien de wederpartij anderszins niet langer in staat wordt geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
4. Het eindigen van de overeenkomst, om welke reden dan ook, ontslaat partijen niet van de lopende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
5. Na beëindiging van de overeenkomst blijven de bepalingen die vanuit hun aard nawerking hebben, hun geldigheid behouden.
6. Dit artikel laat het recht op ontbinding ingevolge de wet onverlet.

Artikel 6. Gebreken en klachtentermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dient Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te melden aan 020Producties.
2. Indien een klacht gegrond is, zal 020Producties de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te maken.
3. Indien het alsnog verrichten van het overeengekomen niet meer mogelijk is, zal 020Producties slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Elk van partijen is verplicht tot geheimhouding van alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie, die naar redelijkerwijs mag worden aangenomen van vertrouwelijke aard is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. 020Producties behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van intellectuele eigendoms wetgeving, waaronder doch niet beperkt tot de Auteurswet.
2. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die worden gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van 020Producties, ook indien deze zijn gemodificeerd of geanonimiseerd. Openbaarmaking hiervan mag alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van 020Producties. Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.
3. Overdracht van 020Producties aan Opdrachtgever van intellectuele eigendomsrechten die ontstaan in het kader van een opdracht of overeenkomst, vindt alleen plaats indien zulks schriftelijk is overeengekomen. Alsdan zullen Opdrachtgever en 020Producties de voor overdracht vatbare intellectuele eigendomsrechten en de daaruit voortvloeiende bevoegdheden zoveel mogelijk bepalen en vastleggen.

Artikel 9. Prijzen en tarieven

1. De prijzen en/of tarieven zijn van toepassing zoals tussen partijen overeengekomen. Indien geen prijzen en/of tarieven zijn overeengekomen, dan gelden de prijzen en/of tarieven zoals staan vermeld in de offerte van 020Producties. Indien ook geen offerte is uitgebracht dan gelden de door 020Producties gebruikelijk te hanteren prijzen en/of tarieven.
2. Door 020Producties gehanteerde prijzen en bedragen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
3. Tenzij anders overeengekomen zijn alle onkosten die 020Producties ter uitvoering van de opdracht heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever, dit met inbegrip van reiskosten.

Artikel 10. Facturen en betaling

1. 020Producties is gerechtigd periodiek te factureren.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Bezwaren tegen de inhoud of hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is 020Producties gerechtigd wettelijke rente en/of buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen conform het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" van 27 maart 2012 of een hiervoor in de plaats tredende regeling.
4. 020Producties is steeds gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van diens al dan niet toekomstige betalingsverplichting(en). 020Producties is gerechtigd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. 020Producties heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor bedragen die in overeenstemming zijn met de binnen de branche gebruikelijke bedragen.
2. 020Producties is slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover 020Producties in verzuim is en de tekortkomingen het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de opdracht mag worden vertrouwd.
3. Opdrachtgever zal 020Producties tijdig van de voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie voorzien. 020Producties is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledigheid of onjuistheid van de informatie.
4. 020Producties is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van aanwijzingen van Opdrachtgever of van derden die in opdracht van of namens Opdrachtgever handelen.
5. 020Producties is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede verstaan gevolgschade gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Aansprakelijkheid van 020Producties voor directe schade is verder beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
7. Indien en voor zover op 020Producties enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde ook, en de verzekeraar keert niet uit, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de voor de betreffende (deel)opdracht overeengekomen prijs exclusief omzetbelasting behorende bij een duur van maximaal een week.
8. 020Producties is nimmer aansprakelijk voor kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van overmacht.
9. Eventuele aanspraken op vergoeding van schade dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na het ontstaan daarvan en binnen 8 dagen na het ontdekken van de schade, bij 020Producties te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn rechten te dien aanzien heeft verwerkt.

Artikel 12. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop 020Producties geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van 020Producties opgeschort.
3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien 020Producties bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst..
5. 020Producties zal Opdrachtgever direct op de hoogte brengen van een situatie van overmacht, zoals vermeld in dit artikel.

Artikel 13. Door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken

1. Indien en voor zover 020Producties bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik maakt van zaken die door Opdrachtgever aan haar ter beschikking zijn gesteld, welke zaken eigendom zijn van Opdrachtgever of door derden aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld al dan niet op basis van een huurovereenkomst, dan is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om er voor zorg te dragen dat deze zaken afdoende verzekerd zijn. Voor schade aan deze zaken, in geval sprake is van een voertuig tevens schade veroorzaakt door gebruik van deze zaken, is 020Producties niet aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet. Opdrachtgever zal 020Producties voor aanspraken van derden in dit verband vrijwaren. Indien Opdrachtgever met betrekking tot deze zaken een verzekering heeft afgesloten met een eigen risico, dan kan zij dit eigen risico niet verhalen op 020Producties.

Artikel 14. Overname medewerkers

1. Behoudens schriftelijke toestemming van 020Producties is het Opdrachtgever gedurende de overeenkomst alsmede gedurende een periode van 18 maanden na beëindiging van de overeenkomst, verboden om medewerkers van 020Producties, buiten 020Producties om, direct of indirect, tegen betaling of om niet, op basis van een arbeidsovereenkomst of anderszins, werkzaamheden en of diensten te laten verrichten voor Opdrachtgever zelf of via Opdrachtgever voor een derde.
2. Onder medewerkers zoals genoemd in lid 1 worden verstaan: werknemers in dienst van 020Producties en/of werknemers in dienst van een payroll onderneming ter beschikking gesteld aan 020Producties en/of ZZP-ers, indien en voor zover zij op enige wijze bij de uitvoering van de tussen 020Producties en Opdrachtgever betrokken zijn of zijn geweest.
3. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het in lid 1 gestelde, dan is Opdrachtgever aan 020Producties een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00 per overtreding. Deze boete bedoelt niet uit te sluiten de bevoegdheid van 020Producties om in plaats van de boete aanspraak te maken op schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.

Artikel 15. Acquisitie

Tenzij anders overeengekomen is 020Producties gerechtigd om de bedrijfsnaam en/of het logo van de Opdrachtgever, alsmede indien van toepassing de naam en/of het logo van het evenement waaraan 020Producties heeft gewerkt, te plaatsen op haar site en deze in film, woord en geschrift te gebruiken voor publiciteits- en acquisitiedoeleinden.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

B. Ter beschikkingstelling van medewerkers

Artikel 17. Werkingsfeer

1. In aanvulling op het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde zijn de bepalingen in deze afdeling B van toepassing, indien en voor zover door O20Producties medewerkers ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten. Hiervoor genoemde medewerker(s) worden hierna in deze afdeling ook wel aangeduid als "medewerker(s)". Indien en voor zover een medewerker een coördinerende taak heeft ten opzichte van andere medewerkers, dan is ten aanzien van alle medewerkers nog immer sprake van werken onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever.
2. In geval van strijdigheid van enige bepaling in deze afdeling met overige bepalingen in deze algemene voorwaarden prevaleren eerstgenoemde bepalingen.
3. Hiervoor bedoelde medewerkers kunnen zijn: werknemers in dienst van O20Producties en/of werknemers in dienst van een payroll onderneming ter beschikking gesteld aan O20Producties en/of ZZP-ers.
4. O20Producties werkt uitsluitend met professionele onderaannemers die werkzaam zijn op basis van een overeenkomst van opdracht met O20Producties conform een door de belastingdienst goedgekeurde model, en die beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 18. Veiligheid

1. Opdrachtgever is jegens O20Producties en jegens de medewerker gehouden om voor de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijze nodig is om te voorkomen dat de medewerker in de uitoefening van diens werkzaamheden schade lijdt en er bovendien voor zorg te dragen dat de medewerker afdoende beschermd en verzekerd is. Deze op de Opdrachtgever rustende zorgplicht dient minimaal te voldoen aan hetgeen is gesteld in artikel 7:658 lid 1 BW.
2. Indien Opdrachtgever de in lid 1 genoemde verplichtingen niet is nagekomen, dan is Opdrachtgever op grond van, casu quo analoog aan, artikel 7:658 lid 4 BW aansprakelijk voor de door de medewerker en/of O20Producties geleden en te lijden schade in de meest ruime zin des woords. Opdrachtgever zal O20Producties vrijwaren tegen eventuele aanspraken van medewerker en/of derden op grond van artikel 7:658 BW.
3. O20Producties is niet verantwoordelijk voor en draagt geen aansprakelijk voor schaden en/of verliezen die door een medewerker mochten worden veroorzaakt aan Opdrachtgever of derden, tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaalt.

Artikel 19. Selectie medewerkers

1. O20Producties zal de medewerkers zo goed mogelijk afstemmen op de vooraf door Opdrachtgever aan O20Producties kenbaar gemaakte wensen, zowel naar aantal als naar kwalificaties.
2. Voor aanvang van de ter beschikking stelling ontvangt Opdrachtgever een overzicht van geselecteerde medewerkers, met specifieke kwalificaties, en het ter zake de ter beschikking stelling aan Opdrachtgever in rekening te brengen tarief per medewerker per uur. Op gewerkte uren na 23.00 uur tot het einde van de dienst is een nachttoeslag van 125% van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is O20Producties gerechtigd om per medewerker per dag een minimum van 4 uur per dag aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Deze voorwaarden zijn in te zien en te downloaden op www.O20Producties.nl en worden op verzoek gratis toegezonden. Van toepassing is steeds de meest recente versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.